

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για τη διοίκηση του SUN BEACH RESORT COMPLEX η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ποιότητας συνδέεται άρρηκτα με τη προστασία της υγείας των πελατών και των εργαζομένων, σε ένα άνετο και ασφαλές περιβάλλον. Η πολιτική αυτή υλοποιείται μέσω συστηματικής αναγνώρισης, ανάλυσης, αξιολόγησης και ελέγχου όλων των σχετιζόμενων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια, τόσο των επισκεπτών, όσο και του προσωπικού στο πλαίσιο λειτουργίας της μονάδας.

Βασικοί άξονες του προγράμματος υγείας και ασφάλειας, σε συνδιασμό με τις σχετικές προβλέψεις στη διαχείριση των υποδομών και εγκαταστάσεων είναι :

- Πυρασφάλεια:

- Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων: των διαδρομών εκκένωσης, των συστημάτων πυρανίχνευσης και συναγερμού, του εξοπλισμού πυρασφάλειας και γενικά των προβλέψεων της κείμενης νομοθεσίας, καθώς και των εφαρμοζόμενων πρακτικών του ξενοδοχείου

- Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού στη χρήση των μέσων πυρόσβεσης, ασκήσεις πυρόσβεσης και επανάληψη της εκπαίδευσης σε τακτική βάση

- Συγκρότηση ομάδων πυρόσβεσης οι οποίες βρίσκονται σε ετοιμότητα και καλύπτουν όλους τους χώρους τους ξενοδοχείου, βάσει τεκμηρωμένων διαδικασιών εκκένωσης

- Περιστατικά Έκτακτης Ανάγκης:

- Εκπόνηση διαδικασιών διαχείρισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης οι οποίες κοινοποιούνται κατάλληλα στους εμπλεκόμενους

- Υπάρχουν εκπαιδευμένοι πρώτοι βοηθοί ανά βάρδια στο ξενοδοχείο που είναι σε θέση να παράσχουν βοήθεια σε οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης για την υγεία, μέχρι την άφιξη του ασθενοφόρου. Επίσης, είμαστε σε επικοινωνία με γιατρούς για περιπτώσεις ανάγκης 24 ώρες το 24 ώρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

- Ασφάλεια Εργασίας:

- Παρέχουμε, διαχειριζόμαστε και διατηρούμε ένα άνετο εργασιακό περιβάλλον, ασφαλές, όπου ελέγχονται οι κίνδυνοι για την υγεία του προσωπικού.

- Παρέχουμε κατάλληλες εγκαταστάσεις και οργανωτικές ρυθμίσεις για την ευημερία στην εργασία.

- Διασφαλίζουμε ότι το προσωπικό μας είναι πλήρως εκπαιδευμένο στις ευθύνες του και έχει στη διάθεσή του όλες τις κατάλληλες πληροφορίες, εκπαίδευση, εξοπλισμό και εποπτεία στα καθήκοντά του.

- Υγιεινή και Ασφάλεια των τροφίμων (εντάσσεται και το νερό χρήσης):

- Εφαρμόζεται πιστοποιημένο σύστημα κατά το πρότυπο ISO 22000 για την υγιεινή και την ασφάλεια των τροφίμων, συμπεριλαμβανομένης της αυστηρής τήρησης των κείμενων νομοθετικών απαιτήσεων.

- Παρέχονται πόροι για τις διαδικασίες επιθεώρησης και ελέγχου προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική διαχείριση της υγιεινής και της ασφάλειας των τροφίμων στο σύνολο των επισιτιστικών τμημάτων.

- Λοιποί Τομείς:

- Παραμένουμε σε εγρήγορση για να αναγνωρίζουμε σημεία και καταστάσεις που ελλοχεύουν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια, διεξάγοντας αξιολογήσεις και εκπονώντας προγράμματα διαχείρισης κινδύνων σε όλους τους χώρους της ξενοδοχειακής εγκατάστασης με συχνότητα ελέγχου που σχετίζεται με την επικινδυνότητά τους

- Υλοποιούμε προληπτική συντήρηση των κτιρίων και του εξοπλισμού μας για τη διατήρηση της καλής τους κατάστασης. Όπου δεν υπάρχουν υφιστάμενες πολιτικές ή οδηγίες, αναμένουμε από το προσωπικό και τους προμηθευτές-συνεργατές μας να πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα που μπορούν να εφαρμοσθούν για την ασφάλεια και να συμμορφώνονται με τη σχετική νομοθεσία. Όταν δεν υπάρχουν πρότυπα, συνεργαζόμαστε με το προσωπικό μας και τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, για να διαμορφώσουμε τις βέλτιστες πρακτικές, προκειμένου να εξαλείψουμε ή να ελαχιστοποιήσουμε τους κινδύνους στο μέτρο του εφικτού.

Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεσμεύονται σε αυτή την πολιτική και στην εφαρμογή και τη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων υγείας, ασφάλειας και ευημερίας σε ολόκληρη την επιχείρηση.

Όλοι οι εργαζόμενοι καλούνται να παρακολουθούν ανελλιπώς τις εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας και να τηρούν πιστά τους κανονισμούς ασφαλείας.

Η Διοίκηση του ξενοδοχείου καλεί όλους τους εργαζομένους, συνεργάτες, προμηθευτές και πελάτες να συμβάλλουν ενεργά στην εφαρμογή των σκοπών της παρούσας πολιτικής για τη βέλτιστη δυνατή διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας όλων.

Ημερομηνία: 25/06/18

Έγκριση: Γ. Τσέλιος