

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η διοίκηση του συγκροτήματος ξενοδοχείων SUN BEACH RESORT COMPLEX στοχεύει στη απόλυτη ικανοποίηση των πελατών του, μέσω συστηματικής ανάλυσης των αναγκών και επιθυμιών τους, κάλυψης τόσο των απαιτήσεων, όσο και των προσδοκιών τους.

Κεντρική επιδίωξη είναι να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες των φιλοξενουμένων μας και να δημιουργούμε αξέχαστες αναμνήσεις, ικανοποιώντας τις ανάγκες των σύγχρονων παραθεριστών, «μικρών» και «μεγάλων», αλλά και εξασφαλίζοντας αξία για τα χρήματά τους.

Η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, η ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού, η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, η διαμόρφωση ευχάριστων-φιλικών συνθηκών για παιδιά, η καταλληλότητα του ανθρώπινου δυναμικού και η συνεργασία με αξιόπιστους προμηθευτές-συνεργάτες σ' ένα οργανωτικό περιβάλλον που εξελίσσεται με τη φιλοσοφία της συνεχούς βελτίωσης είναι οι βασικοί άξονες της εφαρμοζόμενης στατηγικής.

Σε όλους τους τομείς των παρεχομένων ξενοδοχειακών υπηρεσιών, κρατήσεων, διαμονής και υποδοχής, οροφκομίας, εστίασης, ψυχαγωγίας, λιανικής πώλησης ειδών supermarket και εμίσθωσης οχημάτων, σε όλες τις εμπλεκόμενες λειτουργίες και σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης

Ποιότητας (ΣΔΠ), κατά το πρότυπο ISO 9001:2015, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμόσιμων κανονιστικών απαιτήσεων και της κείμενης νομοθεσίας. Καθιερώνονται και παρακολουθούνται κατάλληλοι σκοποί και μετρήσιμοι στόχοι για την ποιότητα οι οποίοι ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση, προκειμένου να υλοποιούνται ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης σύμφωνα με τους καθορισμένους στόχους και, κατ' επέκταση, της ποιότητας των υπηρεσιών.

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση της ποιότητας στο Ξενοδοχειακό μας συγκρότημα εμπρικλείει την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας και της Υγιεινής των Τροφίμων (ΣΔΑΤ) κατά το πρότυπο ISO 22000, Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001, καθώς και αρχών για τη διαχείριση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας.

Η Διοίκηση εκφράζει την απόλυτη δέσμευσή της, για τη μέριμνα ώστε να εφαρμόζεται αποτελεσματικά το ΣΔΠ, την παροχή των απαραίτητων πόρων, την ικανοποίηση των εφαρμοστέων νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων, των απαιτήσεων που πηγάζουν από τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΠ και

καλεί όλους τους συνεργάτες, προμηθευτές, εργαζομένους, πελάτες, αποδέκτες των υπηρεσιών και λοιπούς ενδιαφερόμενους για τις λειτουργίες του SUN BEACH RESORT COMPLEX να υποστηρίξουν την προσπάθεια της και να συμβάλλουν, ο καθένας από την πλευρά του, στους σκοπούς της πολιτικής αυτής.

Εκπρόσωπος της Διοίκησης, για την καθιέρωση και την ορθή τήρησης του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης, ορίζεται ο κ. Τσέλιος Γιώργος, Διευθυντής του Συγκροτήματος ο οποίος έχει τη δικαιοδοσία να λαμβάνει τις απαραίτητες δράσεις σε συνεργασία με το ανθρώπινο δυναμικό της επιχείρησης, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα του ΣΔΠ και αναφέρει στη Διοίκηση σχετικά με την επίδοση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων και εισηγήσεων βελτίωσής του.

Η παρούσα τίθεται στη διάθεση των σχετικών ενδιαφερομένων μερών και επικοινωνείται με κάθε ενδεικνυόμενο τρόπο.

Ημ/νία: 03.04.18

Έγκριση: Σ. Κάρης  
Διευθύνων Σύμβουλος